

La Guida ERA per la prevenzione furto Le migliori pratiche e di base per prevenire il furto di attrezzature

Con il seguente elenco di pratiche SER fornisce metodi efficaci per prevenire il furto delle apparecchiature.

Il furto di attrezzature è un problema enorme in tutti i paesi europei il costo stimato per il settore del noleggio, la costruzione e le industrie agricole è di circa 1500000000 € all'anno in tutta Europa - e questo problema è in crescita

- Solo per il settore del noleggio attrezzature, ERA stima il valore del furto attrezzature che supera i 500 milioni di € all'anno.
- Questa cifra comprende circa 30.000 unità di attrezzature pesanti con un valore medio di € 10 000 per unità.
- Il tasso di recupero di attrezzature rubate varia dal 5% al 20%, a seconda del paese, e questo si confronta con un tasso di recupero dal 50% al 60% per gli altri veicoli come le automobili.

L'ERA consiglia di seguire le pratiche e i consigli elencati in questo documento, per proteggere la tua armatura nel miglior modo possibile.

Le cifre di cui sopra per il furto sono stimate e si riflettono e rappresentano il costo o il valore delle attrezzature e macchine rubate. Non è così comprendono le spese costose o nascosti per sostituire attrezzature o macchinari, ritardi sperimentato con sostituzione macchine in consegna o di provenienza, la sospensione, le eventuali sanzioni, perdite di posti di lavoro o anche fallimenti del contratto. Il totale generale costi di furto di una società o organizzazione potrebbe anche raddoppiare o triplicare il costo che viene stimato in precedenza.

Le migliori pratiche e di base per prevenire il furto di attrezzature

A. ORGANIZZAZIONE:

1. sensibilizzare, educare e istruire i dipendenti e collaboratori e di controllo spesso se le procedure interne sono efficaci (anche promuovere un corso interno di educare le persone sulle misure antifurto).
2. sensibilizzare, educare e istruire il vostro cliente e i loro dipendenti (promuovere cultura anti-furto con informazioni e documenti).
3. Verificare l'affidabilità del vostro partner commerciale (si pensi 'illegale appropriazione !').
4. Verificare l'affidabilità della società di trasporto che si sta utilizzando.
5. Tenere i documenti delle apparecchiature di sicurezza.
6. Se si percepisce qualcosa di sospetto, di informare la polizia e la costruzione gestione.
7. Atto veloce in caso di furto: contattare la polizia e accuserà i (sconosciuto) ladro / ladri; informare il vostro assicuratore; avere la vostra attrezzatura documenti pronti.
8. Scrivere una descrizione dettagliata del vostro equipaggiamento (classificazione, serial

numero, ecc) e completarlo con immagini di alta qualità.

9. Iscriviti e collaborare con le associazioni (come il SER e il noleggio in Nazionale Associazioni) che partecipano alla lotta furto pianta.

B. UBICAZIONE:

10. Fornire contenitori sicuri.

11. Salvaguardare la costruzione e sito aziendale con un servizio di guardia e / o sistemi di videosorveglianza.

12. Tenere le chiavi attrezzatura in un luogo sicuro e sviluppare la fornitura interna procedure per tutte le chiavi di apparecchiature e dispositivi di sicurezza.

Attrezzature 13. Collegamento più piccoli insieme.

C. IMPIANTISTICA:

14. Marco e registrare il tuo equipaggiamento con un sistema o regime approvato.

15. Al momento dell'acquisto di nuove attrezzature, dare un'occhiata da vicino gli identificatori e antifurto

dispositivi e registrare tutti i particolari, i numeri e le posizioni di questi identificatori.

Uso 16. Marchio di dispositivi antifurto meccanico (morsetto ruota, bloccaggio del cambio, ecc).

Fare uso di dispositivi antifurto elettro-meccanici o elettronici.

Le vostre macchine sono le risorse - tenendoli al sicuro salverà soldi!

Page 3

Appendice

Appendice I

Esempi di buone pratiche in parcheggio e Impianti Protezione

Appendice II

La ISO 10261 Standard - informazioni sullo standard internazionale su numerazione macchina unica e identificazione

Appendice III

Istruzione e formazione dei dipendenti e clienti

Appendice IV

IMPIANTISTICA - Una guida generale per i sistemi antifurto e Sistemi di registrazione

Page 4

Appendice 1: esempi di buone pratiche in parcheggio e

Attrezzatura Protezione

Serrature Trailer e serrature gancio di traino che impediscono rimozione o la protezione del gancio di traino con il secchio macchina aiuta anche a prevenire il furto.

Quando si lascia attrezzature durante la notte su siti compressori sicuri sotto bracci di

miniescavatori poi usare o immobilizzatori

serrature idrauliche per impedire la rimozione.

Se lasciano mini escavatori togliere dal

trailer, cab uccise ed estendere bracci.
Usare immobilizzatori e / o serrature idrauliche.
Ciò rende la macchina impossibile
rimuovere o sollevare via. Si noti la presenza
di un sistema di registrazione autorizzato
(Iethe CESAR Scheme) e aziendale
i colori. I criminali non amano rubare questo tipo
di attrezzature a causa di spese di riverniciatura
attrezzature.

Page 5

Attrezzature sicuro insieme, impedendo
o di essere sollevato o trascinato via.
Usare immobilizzatori e / o serrature idrauliche
con catena e lucchetti.
Per rendere difficile per i criminali di rompere in
al tuo negozio portatile, si consiglia il parcheggio
una macchina in questo manner. This non solo
rendere difficile entrare nel negozio, ma
si fermerà il negozio il sollevamento.
Per gli allegati e secchi impianti di saldatura
numeri e loghi aziendali / informazioni per aiutare
identificazione.

Page 6

Rimorchi sicure e attrezzature per ogni
altri mobili o stradale. Sollevare tutte le catene
da terra per prevenire gli attacchi semplici e
acquistare per frese / tagliabulloni.
Investire in catene di buona qualità approvato
e lucchetti.
Rendere la vita più dura ladri. Attrezzatura
rimosso dal rimorchio e braccio braccia
ampliato e immobilizzatori e / o
serrature idrauliche set prevenzione facilità
di furto.
Bracci e gambe estese e
immobilizzatori e / o serrature idrauliche impostate.
Questo sollevatore telescopico ora diventa quasi
impossibile rimuovere rapidamente dal furto.

Pagina 7

E come non farlo!

Questa macchina sarà rubata in un numero di secondi ... non chiusa a chiave e serratura intoppo installed. An errore costoso.

Questo può sembrare ovvio, ma può essere un vista familiare sulla costruzione sites. You Non avrebbe lasciato le chiavi nel cruscotto di la vostra auto o veicolo commerciale - quindi per favore assicurarsi di rimuovere le chiavi di l'interruttore di accensione non appena possibile e quando non in uso.

ISO 10261

è lo standard internazionale che specifica i requisiti, contenuto, la struttura e la posizione di una numerazione di identificazione prodotto unico sistema per tutti macchine edili movimento terra e macchine agricole.

Al momento dell'acquisto di macchinari, il SER consiglia membri che è best practice per fare in modo che la macchina o attrezzature acquistate è segnato, timbrata e o identificabile a questo standard ISO 10261.

Questi numeri univoci sono molto importanti e sarà necessario tenere un registro di questi numeri di informare la polizia o Forze dell'Ordine se il macchina o di furto.

Questi numeri macchine uniche, la macchina marca, il modello e la descrizione più vostra azienda o organizzazione recapiti possono essere registrati con un approvato schema di registrazione e database.

Revisione a ISO 10261

Il PIN viene assegnato ad una macchina per scopi di identificazione composto da quattro parti per un totale di 17 caratteri.

Nuovo PIN 17 Character - Format "3518" PIN

Il font dovrebbe essere Posident o simile (OCR-B) per evitare la possibilità di modificare i caratteri.

Ogni macchina deve recare le seguenti informazioni minime, in un leggibile e

Condizioni indelebile:

- a) Nome e indirizzo del fabbricante
- b) la marcatura obbligatoria
- c) designazione della serie o del tipo
- d) il numero di serie per esempio PIN secondo la norma ISO 10261: 2002
- e) Anno di produzione
- f) Potenza netta del motore, espressa in chilowatt (kW), secondo la norma ISO 14396: 2003
- g) La massa operante, espresso in chilogrammi, secondo la norma ISO 6016: 1998

*

CAT 0789B G 6SL12345

*

Mondiale codice del produttore - iscritto TC 127 sito

Macchina descrittore Sezione - la mano destra modello di macchina giustificato se meno di 5 caratteri troncato se più di 5 caratteri

Controllare lettera - sulla base di un calcolo degli altri personaggi

Numero di sequenza / Numero di serie

Codice WM

Il Modello

Dai Un'occhiata

Numero di sequenza del prodotto

Pagina 9

Appendice 3: Istruzione e formazione dei dipendenti e clienti

I seguenti consigli possono aiutare a stabilire una 'cultura anti-furto' all'interno società e mostrare il vostro atteggiamento anti-furto per tutti i soggetti interessati. La Vostra i dipendenti devono essere pienamente consapevoli dell'importanza di un antifurto proattivo comportamento e hanno bisogno di sapere che ci saranno gravi conseguenze se non sono conformi alle regole che la vostra azienda ha stabilito.

I dipendenti sono solo una parte dell'equazione. Gli utenti attuali del Attrezzature - i vostri clienti - necessità di conoscere i rischi ei pericoli di furto di attrezzature e come combatterlo. Hanno bisogno di sapere che si tratta di una perdita finanziaria

a loro quando l'apparecchiatura viene rubato. Senza il giusto equipaggiamento non possono completare il lavoro in tempo.

Dove pianta è essere affittato fuori, le procedure di noleggio sensibili e pratici per autenticazione dei clienti sono in vigore e controllati ad intervalli regolari in secondo orientamenti specifici forniti e disponibili dalla maggior Nazionale Associazioni di noleggio.

Il furto di attrezzature è un problema molto reale causando notevoli danni e generando notevoli profitti criminali. Più furto apparecchiature è causato da criminale organizzato attività. La frode e clonazione di apparecchiature sono viali anche per attività criminali. Lavorare insieme per promuovere la sicurezza educando gli utenti, i datori di lavoro e dipendenti sulla loro responsabilità personale in materia di sicurezza degli impianti e dove viene memorizzato.

Pagina 10

A. Società Istruzione e Formazione

-

Fornire un elenco delle misure di prevenzione di furto per i dipendenti - in particolare per nuovi dipendenti. (Cioè fisica, elettronica e umano).

•

Fornire una formazione anti-furto per i dipendenti:

- *Considerando il costo significatività di furto apparecchiature per l'azienda.*

- *La formazione dovrebbe essere condotta su base annuale.*

- *Ci deve essere una forte attenzione su come comportarsi e cosa fare per prevenire il furto.*

- *Effettuare verifiche di due diligence sui clienti.*

- *Al termine della formazione ci dovrebbe essere un breve esame*

assicurano i partecipanti a comprendere il contenuto della formazione; un certificato dovrebbe essere distribuito solo a coloro che hanno superato la prova.

•

Un dipendente esperto dovrebbe fungere da referente aziendale questioni anti-furto. Questa persona dovrà condurre la formazione anti-furto all'interno la società.

•

I documenti di orientamento ERA noleggio Associazione Nazionale dovrebbero essere prontamente disponibile all'interno della vostra azienda.

•

L'ERA o Rental Association Guida per la Prevenzione Nazionale Theft' dovrebbe visualizzato sulla bacheca della società.

•

Sviluppare un piano efficace per il caso di furto attrezzature.

•

Una chiara identificazione della società di noleggio con l'uso di società livrea.

•

Mantenere registrazioni accurate di numeri di identificazione delle attrezzature e altri individuando caratteristiche.

•

Invitare i rappresentanti della polizia locale per parlare dei problemi di furto di attrezzature e di trovare il modo di cooperazione.

•

Il furto di attrezzature è un corso problema; Pertanto, continua l'istruzione e la formazione sono un must all'interno della società.

Fornire i documenti antifurto ERA ai vostri clienti e / o il vostro Nazionale Rental Association letteratura anti-furto.

Questa letteratura contiene le azioni chiave per prevenire il furto di attrezzature quali:
- *I clienti devono completare una valutazione dei rischi e di prendere tutte le misure*

misure per ridurre il loro rischio '.

- *'Rimuovere sempre i tasti quando l'apparecchiatura non è in funzione'.*
- (Vale a dire una buona chiave di sicurezza).*
- *'Togliere attrezzature dal sito (o bloccarlo in storage sicuro) quando non in uso'.*
- *'Garantire il conducente / operatore di utilizzare le misure di sicurezza disponibili'.*
- *'Attrezzatura sicura insieme o ai mobili su strada'.*
- *'Togliere l'apparecchiatura dalla roulotte di'.*
- *'Fit restrizioni fisiche'.*
- *"Non lasciare l'apparecchiatura in siti di dubbia e non occupati '.*
- *'Agire rapidamente in caso di un furto'.*

•
Informate i vostri clienti circa la perdita economica che dovrebbe far fronte in caso di furto e gli effetti complessivi negativi sulle loro attività: non si può completare un lavoro correttamente e in tempo se il materiale necessario è stato rubato - la clienti del vostro cliente non avrà un buon ricordo della collaborazione con il vostro cliente.

•
Incoraggiate i vostri clienti a:

- *Stabilire incentivazione del personale e sanzioni per le buone pratiche di sicurezza.*
- *Recensioni e modificare le disposizioni di sicurezza come circostanze sito il cambiamento.*
- *Uso bloccato contenitori per l'apparecchiatura.*
- *Utilizzare in loco o sistemi TVCC telecomandati legati a inondare l'illuminazione.*
- *Schermi Fit cabina alle apparecchiature.*
- *Utilizzare le misure anti-ram RAID (compresi blocchi di cemento, alti cordoli ecc).*
- *Utilizzare le misure anti-salita.*
- *Educare e istruire il personale per quanto riguarda tutte le misure anti-furto.*

Ulteriori informazioni sulle pratiche di prevenzione furto materiali disponibili nell'altro appendici di La Guida ERA per furto Guida Prevenzione.

Appendice 4: Impianto Equipment - Una guida generale per Sistemi antifurto e sistemi di registrazione

Introduzione

- Dispositivi antifurto sono progettati principalmente per assicurare pianta contro il furto, ma essi possono anche dare un contributo alla sicurezza, consentendo agli utenti autorizzati solo in funzione una macchina e proteggere da un uso fraudolento sia da un non qualificato / non autorizzati persona o da membri del pubblico. Questo Qui impedisce l'esposizione a rivendicazioni di responsabilità pubblica, lesioni o addirittura la morte di persone esterna al settore.
- In termini di sicurezza, tali dispositivi non devono interferire con, o impedire il funzionamento, caratteristiche standard di sicurezza sulle apparecchiature.
- Nel riesaminare le diverse opzioni, attenzione deve essere posta non solo al valore unitario di ogni dispositivo e / o del sistema ma soprattutto alla sua proporzionale valore rispetto al valore dell'apparecchiatura e se è 'adatto per la Finalità 'destinato. A 'value for money' buon esercizio è quello di valutare come

lungo il sistema di sicurezza resisterà all'attacco dai ladri.

- In generale, gli operatori di noleggio dovrebbero prestare attenzione o privilegiare sistemi certificati.

Il documento esamina le seguenti categorie attualmente disponibili di antifurto sistemi e dispositivi:

- sistemi di prevenzione furti fisici
- Marcatura di attrezzature
- Sistemi Attrezzatura immobilizzazione
- sistemi di recupero post-furto
- Sistemi di allarme

L'ultima parte del documento anche esamina brevemente quali tecnologie possono guadagnare applicazione diffusa del mercato nel prossimo futuro.

1. Sistemi attualmente disponibile e dispositivi

1.1 Furto fisico Prevention Systems

Tali sistemi, ampiamente noti come vincoli fisici possono essere utilizzati per la maggior parte dei tipi di

attrezzature, ma sono utilizzati in particolare per le grandi macchine cingolate e gommate con un peso superiore a 3 tonnellate.

Esempi di tali sistemi sono:

-

Sistemi di chiusura meccanici, come lucchetti, serrature rimorchio, serrature intoppo, catene, rimozione delle batterie e fusibili

-

Macchine dipinte in colori aziendali

Svantaggi

- Non braccio automaticamente, ma dipendono iniziativa dell'operatore da fissare e impostare in posizione sulla macchina
- Richiedono formazione e buone pratiche
- Nessun vincolo standard in quanto specifico per ogni marca e tipo di apparecchiatura (può anche essere un +)
- colori aziendali possono avere bisogno di essere rimosso al momento della vendita di apparecchiature utilizzate (a pagamento).

1.2 Marcatura e registrazione di apparecchiature

Tutti i tipi di apparecchiature potranno essere selezionate e registrati in modo permanente. Il più luoghi comunemente usati per la marcatura sono il corpo o della cabina principale area dell'apparecchiatura,

il vano motore e la copertura o cappuccio e parti importanti o di valore e componenti ecc marcatura dovrebbe idealmente essere indelebile e essere sia visibile (palese) e invisibile (occulta) per rendere difficile per un ladro o penale per trovare e rimuovere.

Esempi di sistemi utilizzati per la marcatura delle apparecchiature comprendono:

-

Targhette di identificazione e adesivi di avvertimento (idealmente a base di manomissione evidente materiale)

-

La registrazione dei numeri di serie univoci dell'attrezzatura idealmente su un approvato database o schema

-

Incisione del vetro, incisione laser e la saldatura o stampaggio di numeri ecc della flotta

-

Micropunti, unico liquido forense del DNA, i transponder elettronici o microchip tecnologia, penna invisibile o vernice che diventa fluorescente alla luce UV (ultravioletti), ecc

Svantaggi

- Richiedere standardizzazione per consentire una facile identificazione da parte di tutte le parti: gli utenti, le forze di polizia.

- Visibile marcatura può essere distrutto e reso illeggibile.

- marcature multiple (produttore, proprietario del, VIN / PIN) può rendere la lettura difficile terzi e quindi impediscono il recupero di attrezzature rubate.

Vantaggi

- La loro rimozione richiede sforzi fisici, tempo e strumenti

Vantaggi

- Rimozione delle marcature richiederà fisico sforzo, il costo, il tempo e gli strumenti.

- Spesso fornito come standard o come un basso costo opzione produttori o le attrezzature rete di concessionari.

1.3 Attrezzature di immobilizzazione Sistemi

Tali sistemi si applicano a tutte le apparecchiature mobili. Impediscono il furto di assicurato apparecchiature per l'immobilizzazione del combustibile, idraulico e / o del sistema elettrico.

Possono

essere elettrico o elettromeccanico e può incorporare un recupero dopo il furto sistema.

Possono includere le seguenti caratteristiche:

-

Tastiera a codice PIN

-

Fob elettronica

-

Chiave Transponder

-

SMS Text

-

GPS

-

Smart Card

Svantaggi

- Alcuni richiedono buone pratiche (codice PIN devono rimanere riservate)

1.4 Dopo-Theft sistemi di recupero

Dopo il furto sistemi di recupero si applicano per lo più apparecchiature mobili con un peso sopra

3 tonnellate. Essi assistono con la posizione e recupero delle apparecchiature e possono svolgere un ruolo importante nella gestione delle flotte di noleggio, consentendo di controllare l'uso di apparecchiature a distanza o di follow-up per la manutenzione e la riparazione.

Svantaggi

- acquisto e sottoscrizione costi
- Non impedire sempre il furto
- richiedono tempo e attenzione a seguire

Vantaggi

- (di solito) inserimento automatico e fornito da la maggior parte dei principali produttori
- Evitare mossa non autorizzata o l'uso di un macchina
- ladri obbligano a utilizzare mezzi sofisticati per rubare attrezzature, quali autogru

Vantaggi

- Può includere sistema di immobilizzazione che può essere controllato da SMS o GPS
- Di solito fornire un 'allarme-ring fencing capacità '. Se una macchina va fuori del area designata ad esso, un allarme silenzioso viene sollevata al centro di controllo.
- può fornire servizi di gestione del risparmio e possono essere usate per registrare utilizzazione indebita (Durante la sospensione per le vacanze, fine settimana ...)
- Può fornire servizi tecnici (Manutenzione, diagnostica ...)

1.5 Sistemi di allarme

Sistemi di allarme sono utilizzati per lo più per le apparecchiature mobili con un peso superiore a 3 tonnellate.

Svantaggi

- inefficiente in aree disabitate
- Non fornito come standard da produttori

2. Future Technologies

2.1 Smart Card

Essi possono essere un'alternativa alle chiavi. Queste sono le carte di plastica di solito volte contenente un microchip. Alcuni richiedono un lettore (come una carta di credito o un elegante hotel carta), gli altri possono essere letti da remoto. Essi possono anche fornire ulteriore protezione e sicurezza se rilasciato solo a utenti autorizzati e qualificati.

2.2 Biometria

Questa tecnologia emergente utilizza caratteristiche umane uniche (iride dell'occhio, finger print, Forma mano ...) come forma di identificazione. Il lettore richiesto è significativamente più costoso di un lettore di schede. Per esempio un'impronta digitale potrebbe sostituire in futuro un chiave o una tastiera con codice PIN.

2.3 Telecamere di sicurezza (CCTV)

Già utilizzato nel trasporto pubblico, potrebbero fungere da deterrente per i ladri di grande macchina comandata.

Vantaggi

- I livelli di rumore può essere un deterrente significativo

- allarmi silenziosi possono informare la polizia o proprietario dell'apparecchiatura.

Questo documento è stato redatto dai membri del
Del Comitato in attrezzature Theft ERA.

Tutte le immagini, informazioni, statistiche e dati è di proprietà e il copyright del European Rental Association (ERA) e deve

non essere ristampato, riprodotto o utilizzato senza l'autorizzazione scritta del SER.

Foto, immagini e grafici per gentile concessione di Datatag ID Limited, The Intelligence Unit Nazionale Plant & Agricultural (PANIU) e Kosran ECV Ltd.

--

Letizia Mazzoli
AMMINISTRAZIONE ASSODIMI
T.055/212839-FAX 055/3989900